

# 车险理赔所需单证

## 人伤：出险事故中导致了人伤损失

|      |  |         |          |             |                    |  |
|------|--|---------|----------|-------------|--------------------|--|
| 通用单证 | 1. 机动车辆保险索赔申请书（注：需被保险人签章）                                      |         |          |             |                    |  |
|      | 2. 转帐支付授权书（个人：需被保险人签章；单位，加盖公章，名称要一致）                           |         |          |             |                    |  |
|      | 3. 收款人银行存折或银行卡复印件  |         |          |             |                    |  |
|      | 4. 被保险人有效身份证明正反面   |         |          |             |                    |  |
|      | 5. 行驶证（正、副证）   |         |          |             |                    |  |
|      | 6. 驾驶证（正、副证）（营运车需提供驾驶员有效资格证，专业机械车、特种车需提供有效操作证）                 |         |          |             |                    |  |
|      | 7. 事故证明（注：交通事故责任认定书、赔偿调解书、自行协商处理协议书或其他法律文书）                    |         |          |             |                    |  |
|      | 8. 营业执照、组织机构代码证、税务登记证复印件加盖保险人单位章（注：被保险人是单位的且整案赔付金额 1 万元以上的需提供） |         |          |             |                    |  |
|      | 9. 第一受益人证明（注：保险合同未约定不需提供）                                      |         |          |             |                    |  |
|      | 10. 代办委托书（需被保险人签章）   |         |          |             |                    |  |
|      | 11. 代办人身份证（查原件，留复印件）   |         |          |             |                    |  |
|      | 12. 火灾消防证明、火灾原因鉴定报告（注：火烧车案件）                                   |         |          |             |                    |  |
| 损失单证 | 人身伤亡   | 1. 门诊病历 | 2. 诊断证明书 | 3. 门诊医疗费用发票 | 4. 伤者身份证明（身份证或户口簿） | 5. 医疗费用清单（无法提供电脑打印费用清单的，需提供与费用对应的长期及临时医嘱单） |
|      |  |         |          |             |                    |  |

|  |                         |                        |  |  |
|--|-------------------------|------------------------|--|--|
| 6. 外购药医嘱证明   | 7. 报告单、门诊化验报告和影像学片等     | 8. 出院小结/出院证明           | 9. 住院医疗费用发票  | 10. 转院证明（针对住院治疗且转院的）                   |
| 11. 住院病历复印件（包括但不限于出院录、入院录、主要的检查报告，化验单，手术记录单，内固定材料证明材料，医嘱单） | 12. 医学死亡证明/法医验尸报告/火化证明  | 13. 户籍注销证明             | 14. 农村人口在城镇长期生活证明：一年以上暂住证/房产证/租房合同/务工证明/劳动合同/社保清单/银行流水       | 15. 农村失地农民：失土证明/征地补偿协议等                |
| 16. 伤残鉴定书  | 17. 户口簿                 | 18. 需要配置残疾辅助器具的证明或鉴定报告 | 19. 残疾辅助器具发票   | 20. 残疾辅助器具产品说明及保修卡                     |
| 21. 被抚养人户籍证明和扶养义务人人数证明                                     | 22. 家庭组成人员证明（亲属关系证明书）   | 23. 被抚养人丧失劳动能力证明       | 24. 被抚养人无其他生活来源证明  | 25. 伤者有必要到外地门诊治疗且客观原因无法住院的医疗证明         |
| 26. 住宿费报销凭证  | 27. 交通费报销凭证             | 28. 营养费证明(诊断证明或司法鉴定报告) | 29. 误工证明（误工期间收入损失证明或其他可以证明伤者收入损失的证明：包括收入减少证明、工资表、银行工资卡入账明细等） | 30. 个人所得税纳税证明（个人所得税纳税证明：收入在纳税起征点以上的）   |
| 31. 护理证明   | 32. 护理人员的误工证明、收入损失证明/个人 | 33. 后续医疗费证明（医院出具的医疗证   | 34. 法院判决书、调解书  | 35. 向第三方支付赔偿费用的过款凭证、支付（或垫付）抢救费用书面通知书、抢 |

|  |  |  |                   |                  |  |  |
|--|--|--|-------------------|------------------|--|--|
|  |  |  | 所得税纳税证明/或者护工的收费凭证 | 明或司法鉴定机构出具的鉴定报告) |  | 救费用清单/初步诊断证明、住院押金单、垫付/预付申请书、支付（或垫付）的医院帐号 |
|--|--|--|-------------------|------------------|--|--|

温馨提示：各地实际情况如有差异或您想了解单证内容，还请拨打保险公司服务热线咨询